

A photograph of a modern office interior. In the foreground, a man in a dark suit stands on the right, gesturing with his hands as if in conversation. In the middle ground, two women are seated in white, modern chairs. One woman is wearing a red top and the other a black blazer over a white shirt. They appear to be in a meeting. The background features a large wall with a grid of wooden slats and a glass railing. The floor is highly reflective, showing the silhouettes of the people and the lights.

## KMU BAROMETER 2016

Studie zur Cloud-Nutzung und dem Einsatz von Unternehmenssoftware bei kleinen und mittleren Handelsunternehmen

Pb7 im Auftrag von Exact

# Top-3 Herausforderungen von Handelsunternehmen in Deutschland

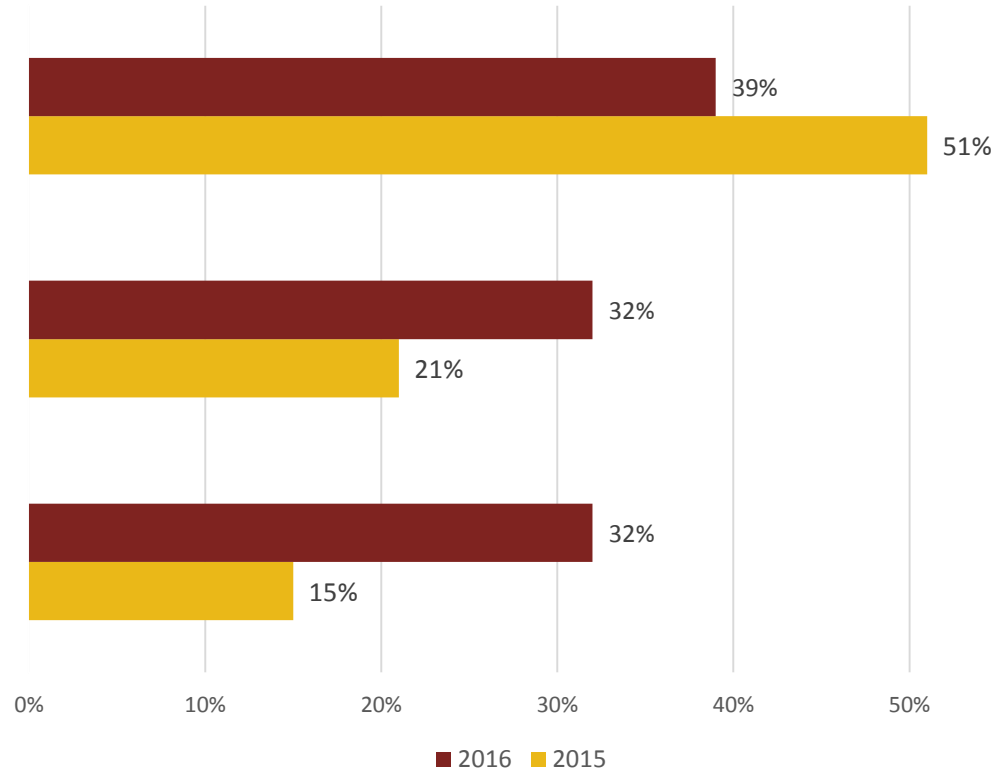
Druck auf Preise durch  
Online-Wettbewerb



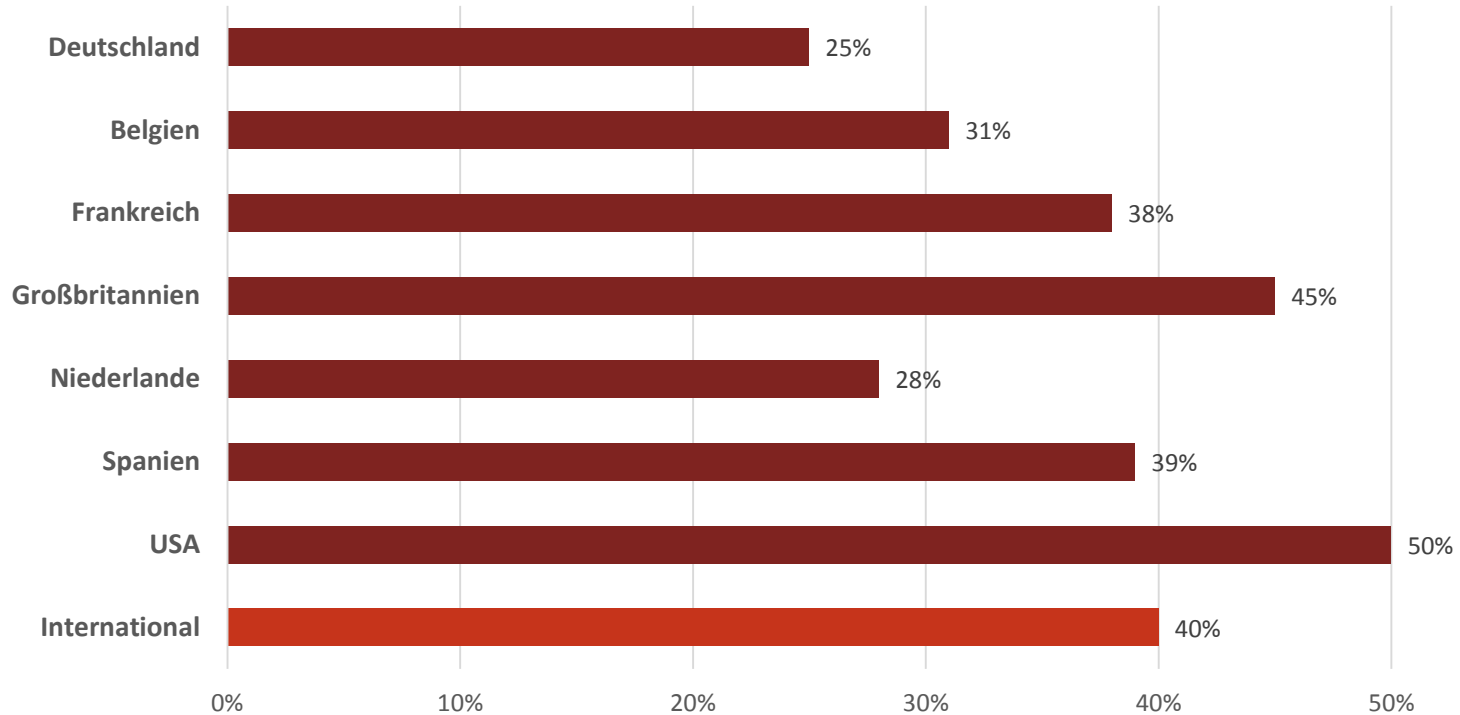
Steigender  
internationaler  
Wettbewerb



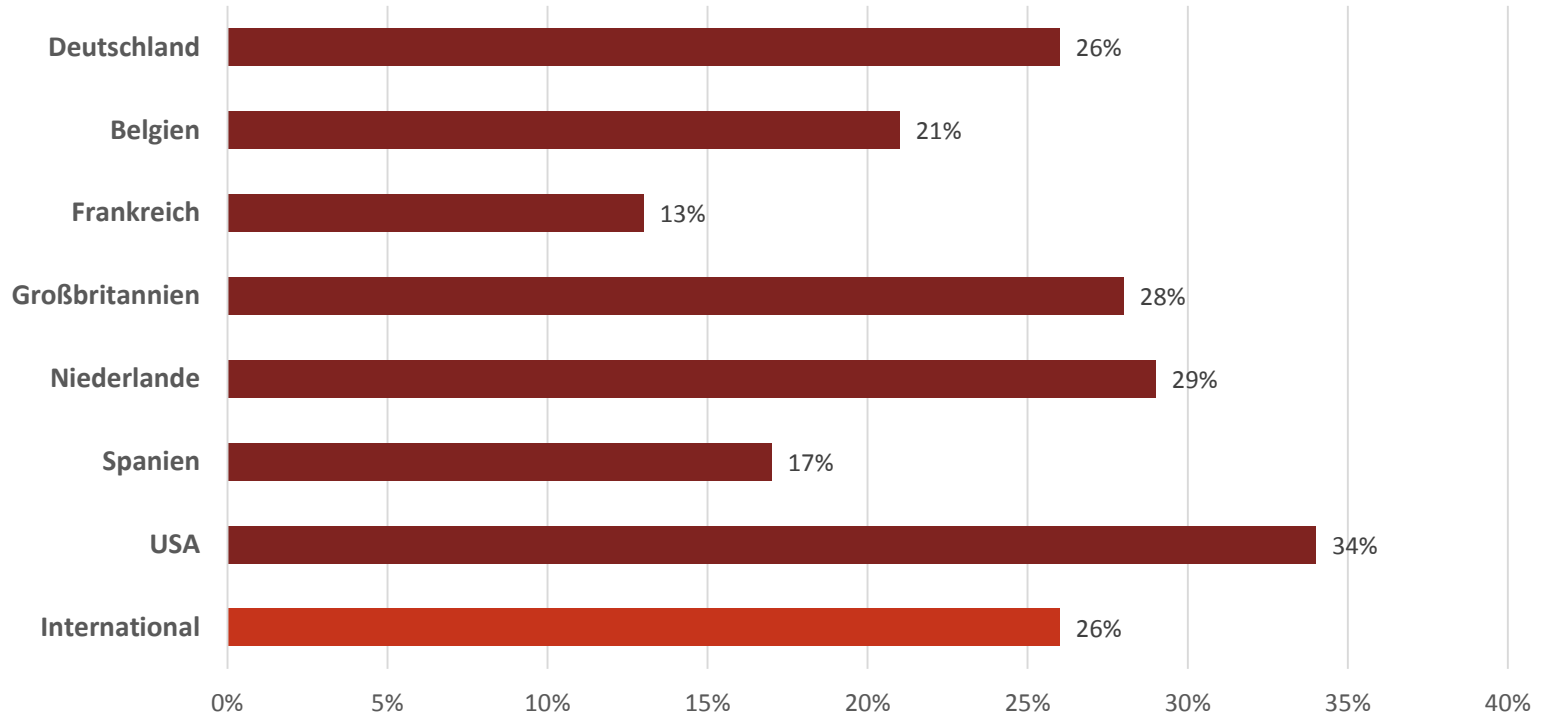
Erfüllung gesetzlicher  
Auflagen für  
Verpackung & Transport



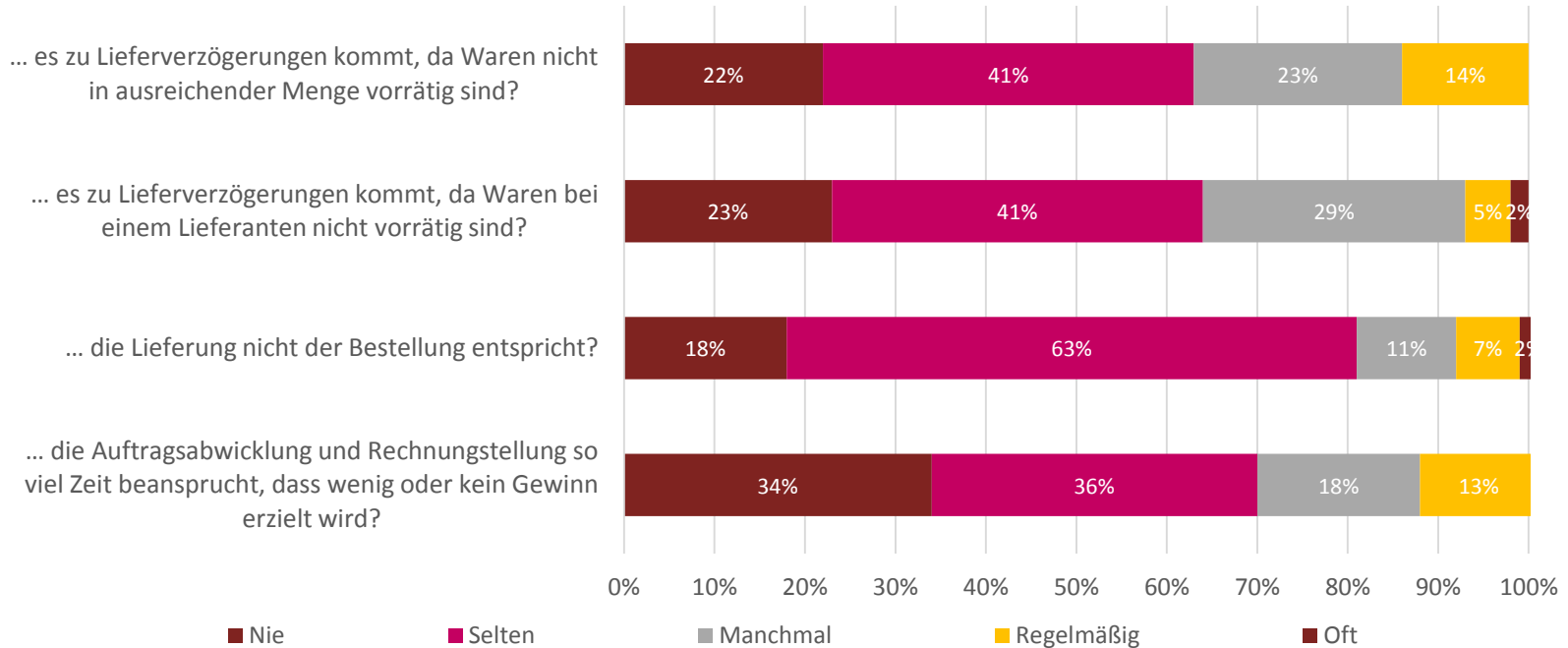
# Wettbewerb durch Direktvertrieb der Hersteller (2016)



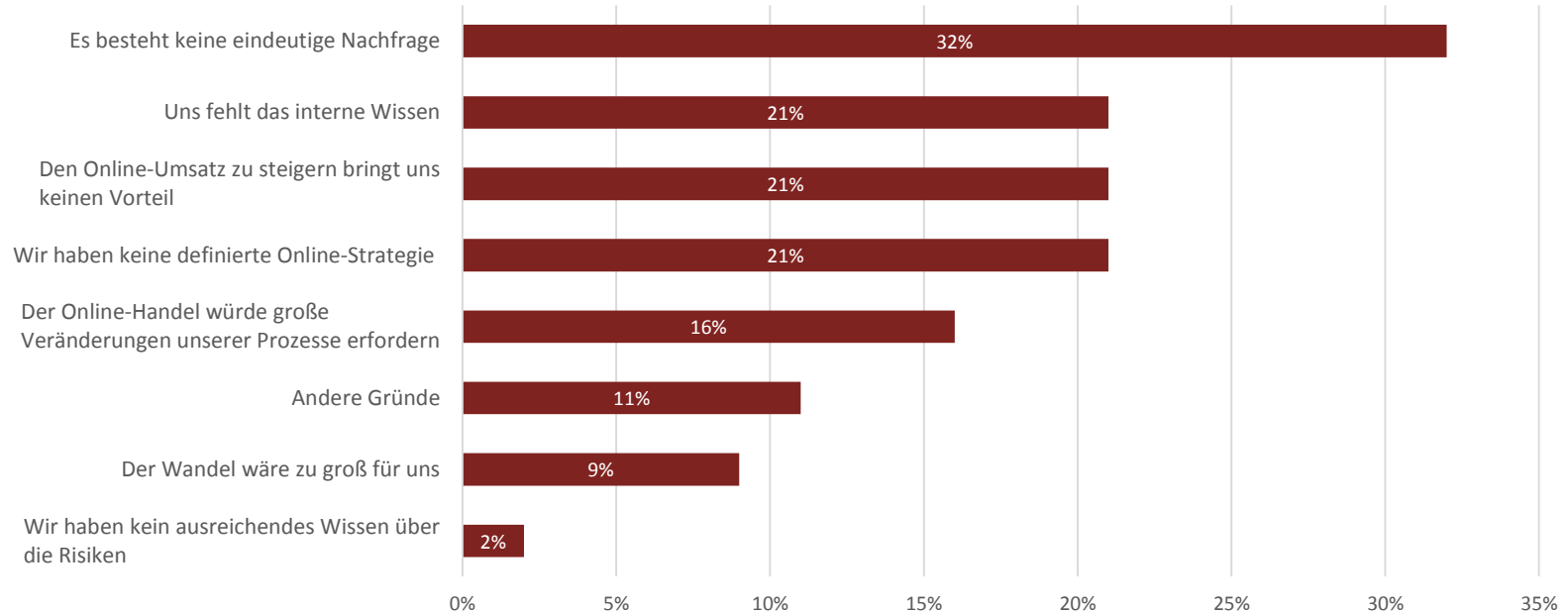
# Umsatz durch Online-Handel (2016) in Prozent vom Gesamtumsatz



# Wie häufig steht Ihr Unternehmen vor der Situation, dass...

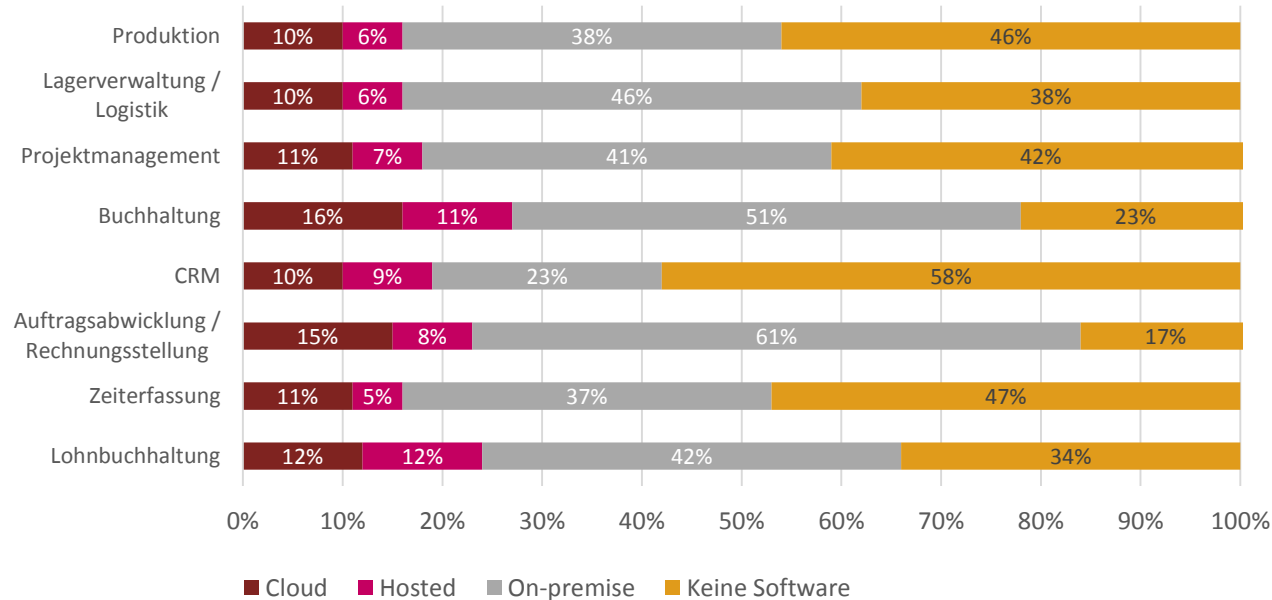


# Gründe gegen den Online-Handel (2016)



# Softwarenutzung Cloud vs. On-premise

# Softwarenutzung Cloud vs. On-premise (2016)



Verwendet Ihr Unternehmen ein spezielles Softwarepaket für einen der folgenden Prozesse? Wenn ja, in welcher Form?



# Über die Studie

# Über die Studie

- Internationale Studie des Marktforschungsinstituts Pb7 im Auftrag des Softwareunternehmens Exact ([www.exact.com/de](http://www.exact.com/de)).
- Bei der Studie „KMU Barometer 2016“ wurden insgesamt 2.600 Unternehmen mit weniger als 50 Mitarbeitern in Deutschland, Belgien, Frankreich, Großbritannien, den Niederlanden sowie den USA zu ihrer Softwarenutzung befragt.